

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 虹とハシビロコウ

公表日 令和7年 4月 8日

利用児童数

令和7年 3月 1日

回収数 4

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	広いお家で活動出来ていて、本人も満足 そうです！	一戸建ての事業所という利点を活かして 今後も十分な活動スペースを提供してい きたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	50%	0%	利用者数が増えているようなので、 もう少し先生がいてくれるとありがたい です。	今年4月から、保育士を1名増員しまし た。まだまだ行き届かない点ありますが、 改善していきたいと思っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	25%	75%	0%	0%		職員が研修等で学ぶ機会を増やし、専門 性を高めていきたいと考えています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も定期的なモニタリングを行い、保 護者の意見やニーズを踏まえた個別支援 計画を作成していきたいと思っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	50%	0%	0%	利用人数が多い日などは、希望している 支援が行き届いていないようです。	利用人数等の状況に左右されず、支援を 提供していきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと 活動する機会がありますか。	50%	25%	0%	25%		他の施設や地域での交流機会を設けるこ とを今年度から検討しています。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	50%	25%	25%	0%		ご家族も参加できる研修会などの機会を 設けたいと考えています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	75%	25%	0%	0%		ご利用時の状況等を、連絡帳や送迎時の 報告を通してお伝えし、こちらからも家 庭での状況を確認させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%	悩み事があると相談させてもらっていま す。実体験をもとにアドバイスくださ り、ありがとうございます。	今後も悩み事や相談には真摯に対応して いきたいと考えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	50%	50%	保護者同士の交流にはまだ参加できてい ません。今後もたくさん交流イベント開 催してほしいです。また、きょうだいへ の支援も企画してほしいです！	保護者交流会や、ご家族も参加出来るイ ベント等を定期的に行えたらと考えてい ます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	100%	0%	0%	0%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	行事予定がもっと前もって知れると嬉しいです。	『行事のお知らせ』を早めに作成し、お伝えしていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	25%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	とても楽しく通えていると思います！	通所を楽しみにしていただけ嬉しいです。今後も職員一同で楽しく通っていただける事業所にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	長く利用していきたいです。	事業所全体で支援の向上を図っていき、長く利用していただけるよう努力していきます。